

אתר זה מופעל על ידי דקסל בע"מ והחברות הקשורות לה (כאשר ההתייחסות אליהן במדיניות פרטיות זו היא "דקסל", "אנחנו", "אותנו" ו"שלנו").

היקף הודעת הפרטיות

הודעת פרטיות זו מתייחסת למידע המאפשר זיהויו של אדם ("מידע אישי") שאנחנו אוספים באמצעות אתר אינטרנט זה ומפרטת את מדיניות הפרטיות בנוגעת למידע זה. הודעת הפרטיות מפרטת אף את זכויותיך והאפשרויות העומדות בפניך בקשר למידע זה.

המידע האישי שאנחנו אוספים והסיבה לאיסופו

לדקסל מחויבות משפטית לאסוף מידע מטעמים הנוגעים לבריאות הציבור ועניין לציבור. המידע שאתה או צד שלישי מספקת ונאסף על ידינו הינו:

1. מידע בקשר לתופעות לא רצויות בקשר לשימוש במוצר של דקסל כגון שם, גיל, מין, משקל וגובה, פרטי המוצר שגרם לתגובה, הסיבה לנטילת המוצר, פרטים לגבי תרופות וטיפולים אחרים שניתנו לך, פרטי התופעות הלא רצויות ופרטי היסטוריה רפואית רלבנטית.
2. מידע שנאסף באמצעות פניה באתר האינטרנט בקשר למוצר של דקסל או בנושאים הקשורים לדקסל.
3. מידע אנליטי שנאסף כתוצאה מפנייתך או מפניית צד שלישי באמצעות אתר האינטרנט כגון כתובת IP, מיקום גיאוגרפי, יום ושעת הפנייה וכניסה לאתר, דפדפן, קישורים ודפים אליהם נכנסת.

כיצד אנחנו משתמשים במידע אישי

לצורך עמידה במחויבויות שלנו, אנו עשויים להשתמש בנתונים אישיים ולחלוק אותם במטרה:

1. לספק לך מידע לגבי מוצרי דקסל ושירותים וכדי להגיב לפניותיך.
2. לעמוד בדרישות החוק והתקנות לרבות חובת הדיווח לרשויות הכוללת אספקת מידע בקשר לתופעה.
3. לנתח את השימוש שלך באתר האינטרנט במטרה לשפר את התוכן וחווית המשתמש, אופטימיזציה של הביצועים ודיווח להנהלה.
4. לחקור תופעה לא רצויה או חריגה.
5. להשוות את המידע בקשר לתופעה עם מידע נוסף שהתקבל אצלנו.
6. לפנות אליך כדי לקבל מידע נוסף אודות התופעה.

שיתוף במידע האישי

אנו לא נחלק את המידע שלך למעט במקרים הבאים:

1. שיתוף במקרה של שינוי מבני של החברה כגון מיזוג או רכישה לרבות העברה של החברה או המוצר או במסגרת שיתוף פעולה עם חברה אחרת.
2. שיתוף המידע עם ספקים שמסייעים לנו עם האתר ועם שירותים עסקיים נוספים.
3. שיתוף עם הרשויות במקרה של הפרת תנאי האתר או של החוק או במקרה של חובה על פי דין.

4. שיתוף לצורך הגנה מיידית על בריאות ובטיחות לקוחותינו והציבור.

5. שיתוף כאשר ניתנה הסכמה באופן מפורש של המשתמש/ת האתר.

החזקה במידע

אנו מחזיקים במידע אישי לתקופה כפי שנדרש כדי לתמוך בפעילות העסקית בתפעול האתר ובשמירה על קשר איתך. בכפוף לחוק, חברות פרמצבטיות, כבעלות רישיון לשיווק מוצרים, חייבות לשמור על כל המסמכים לתקופת רישיון לשיווק המוצר ולתקופה נוספת לאחר סיום תוקף רישיון השיווק למוצר. בנוסף דקסל תמשיך להחזיק במידע לצורך עמידה בחוק ולצרכים משפטיים עתידיים.

זכויות בעל המידע

יתכן כי תהיה זכאי, תחת חוק שחל, לבקש עותק של המידע שלך במטרה לתקנו, למחקו או להגביל את עיבודו, לבקש את העברתו לצד שלישי או להתנגד לעיבודו. זכויות אלו יתכן שיוגבלו לדוגמה במידה ויש לכך הצדקה חוקית. בכל שאלה לגבי מדיניות הפרטיות הזו ניתן לשלוח פניה באתר דקסל או לחילופין לפנות בדוא"ל לכתובת: dpo@dexcel.com

אבטחה

דקסל נוקטת באמצעים לאבטחת המידע שנאסף במטרה לצמצם נזקים כגון אובדן המידע ושמירה על הגישה והשימוש בו בהתאם למדיניות פרטיות זו.

העברת מידע באופן בינלאומי

המידע הנאסף ממך מעובד ומנוהל בישראל על ידי דקסל. ישראל מוכרת ומאושרת על ידי הנציבות האירופאית כראויה להעברת מידע אישי אליה מהאיחוד האירופאי מבחינת השמירה וההגנה על מידע אישי.

שינויים במדיניות הפרטיות

דקסל רשאית מעת לעת לשנות את מדיניות הפרטיות. ככל שתשונה מדיניות הפרטיות היא תפורסם באתר דקסל.

אוגוסט 2026

Privacy Policy

This website ("Website") is operated by Dexcel Ltd and its affiliates (collectively, "Dexcel", "we", "us", "our").

SCOPE OF THIS PRIVACY NOTICE

This privacy policy ("Policy") applies to information used for identification of a person ("personal data") we collect through the website and explains the privacy practices for our website ("Website"). It also describes the rights and options available to you with respect to your information.

PERSONAL DATA WE COLLECT AND THE REASONS FOR COLLECTING

Dexcel is under a legal obligation to collect certain information as a pharmaceutical company for reasons of public interest, in the area of public health.

The following information that you or a third party provides us with will be collected by us:

1. Information related to adverse event with respect to usage of a product such as name, age, gender, weight and height details of the product causing the adverse event, dosage, the reason you have been taking or were prescribed, details of other medicines or remedies you are taking or were taking at the time of the adverse event, including the dosage, the period of time you were taking that medicine, the reason you have been taking that product, details of the adverse reaction, any relevant medical history etc .
2. Inquiry Information is collected when we receive a request from you for information
3. Analytics Information is collected from recording and collecting information of your interaction with our Website, such as your IP address - which might also include, but not be limited to, the geographic location corresponding to the IP address, the time and date of access, the type of browser used, the language used, links clicked, and the web pages you accessed.

HOW WE USE PERSONAL DATA

1. We provide you with information about Dexcel's activities, products or services, and respond to your inquiries and applications.
2. We comply with our legal, regulatory, pharmacovigilance, and compliance reporting obligations, which include reports to government authorities.
3. We analyze the use of our Website in order to improve content and user experience, optimize performance, for reporting to management and general business planning.
4. We investigate the adverse event.
5. We collate the adverse event with other reports of adverse events received by us.
6. We may contact you for further information about the adverse event you reported.

SHARING PERSONAL DATA

We will not share your information with third parties, except in the situations listed below:

1. Share with our family group of companies, who help us process the data for the purpose set out above.
2. Share with our service providers who assist us with the internal operations of our Website and our business.
3. Share with authorities and with third parties for the purpose of handling of any breach of the terms of use of the Website or any breach of applicable law.
4. Share with a judicial, governmental or regulatory authority. If your inquiry or information relates to pharmaceutical product side-effects or other safety concerns, we are also obligated to report it to health authorities worldwide.
5. Share to enable a structural change, such as a merger or acquisition .
6. If we need to act immediately to protect the personal safety and health of our customers or the public.
7. When you provide us your explicit and informed consent.

DATA RETENTION

We retain personal data for the duration needed to support our ordinary business activities in operating the Website and interacting with customers. In accordance with the law, pharmaceutical companies, as market authorisation holders of products, must retain all product-related documents for at least the time period of the market authorisation, and for a furthermore a few years following its expiry. In addition, we will still retain your personal information as necessary to comply with our legal obligations and needs.

INFORMATION SECURITY MEASURES

We implement measures to reduce the risks of damage, loss of information and unauthorized access or use of information in accordance with this Policy.

YOUR RIGHTS

You may be entitled under applicable law to ask Dexcel for a copy of your information, to correct it, erase or restrict its processing, to transfer this information to third parties. You may also have rights to object to some processing. These rights may be limited in some situations for example, where we can demonstrate we have a legal justification. You may exercise these rights by contacting Dexcel at dpo@dexcel.com.

Change of Policy

From time to time, we may change this Policy, in which case we post the updated Policy on the Website.

Last Update: August 2026